

ACCESSIBILITÉ

Au Blason de Provence



TOUTES LES INFORMATIONS
POUR PRÉPARER VOTRE SEJOUR

L'ACCESSIBILITÉ EN UN COUP D'OEIL

Les informations essentielles avant votre arrivée

Stationnement	2 places réservées aux personnes à mobilité réduite.
Accès à l'hôtel	Cheminement pavé depuis le parking. Seuil de porte d'environ 3 cm. Porte d'entrée d'environ 90 cm.
Chambres adaptées	2 chambres au rez-de-chaussée : 1 chambre Terrasse et 1 chambre Deluxe. Les deux sont configurables en grand lit ou en deux lits séparés.
Restaurant	Salle accessible aux personnes en fauteuil roulant.
Petit-déjeuner	Salle accessible. Passage le plus étroit d'environ 80 cm autour d'une partie du buffet ; aide de l'équipe possible.
Terrasses	Terrasse Sud accessible par un cheminement pavé. Terrasse Nord avec ressaut d'environ 8 cm.
Sanitaires	WC adapté au rez-de-chaussée.
Piscine	Une marche pour accéder à l'espace piscine ; aucun dispositif de mise à l'eau.
Étages	Pas d'ascenseur. Les chambres adaptées sont au rez-de-chaussée ; les chambres en étage sont accessibles uniquement par escalier.
Handicap auditif	Alarme incendie visuelle dans les deux chambres adaptées. Communication par écrit ou SMS possible. Pas de boucle magnétique à la réception.
Chiens guides	Accueillis gratuitement dans l'hôtel et au restaurant.

ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT ET STATIONNEMENT

Le Blason de Provence dispose de deux places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite, situées à proximité de l'entrée de l'hôtel.

Le cheminement depuis le parking est pavé. Ce type de revêtement peut être moins confortable pour certaines personnes utilisant un fauteuil roulant ou une aide à la marche.

À l'entrée de l'hôtel, le passage comporte un seuil de porte d'environ 3 cm. La porte d'entrée présente une largeur d'environ 90 cm.

Notre équipe est disponible pour apporter une assistance à l'entrée ou avec les bagages si vous en avez besoin.

Pour préparer votre arrivée, n'hésitez pas à nous indiquer votre besoin nous vous expliquerons précisément le cheminement le plus simple.

ACCUEIL, RESTAURANT ET PETIT-DÉJEUNER

La réception et la salle du restaurant sont situées au rez-de-chaussée et sont accessibles aux personnes utilisant un fauteuil roulant.

Notre équipe est sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap. Elle peut prendre le temps de présenter l'hôtel, accompagner un client jusqu'à sa chambre et apporter une aide ponctuelle lorsque cela est nécessaire.

La salle de petit-déjeuner est accessible. À proximité du buffet, le passage le plus étroit mesure environ 80 cm. Si ce passage ne correspond pas à vos besoins, notre équipe peut vous apporter à table les produits de votre choix.

Pour les personnes sourdes ou malentendantes, les informations peuvent également être communiquées par écrit ou par SMS avant et pendant le séjour.

DEUX CHAMBRES ADAPTÉES AU REZ-DE-CHAUSSÉE

Le Blason de Provence dispose de deux chambres aménagées pour accueillir les personnes à mobilité réduite : une chambre Terrasse et une chambre Deluxe.

Toutes deux se trouvent au rez-de-chaussée et peuvent être préparées avec un grand lit ou avec deux lits séparés.

Les passages intérieurs présentent une largeur d'environ 90 cm. Un espace libre à côté du lit permet l'approche et le transfert depuis un fauteuil roulant.

La salle d'eau dispose d'une douche de plain-pied avec siège de douche et barre d'appui. Les toilettes sont équipées d'une barre d'appui et disposent d'un espace latéral permettant le transfert depuis un fauteuil.

Les deux chambres adaptées sont également équipées d'une alarme incendie visuelle.

À votre arrivée, notre équipe peut vous présenter la chambre et ses équipements si vous le souhaitez.

Pour vous aider à choisir la chambre la mieux adaptée à votre situation, notre équipe peut vous décrire précisément sa configuration avant votre réservation.

ESPACES EXTÉRIEURS ET SANITAIRES

Terrasse Sud

La terrasse Sud est accessible depuis le parking par un cheminement pavé. Notre équipe peut vous réserver une table dans la zone la plus facilement accessible.

Terrasse Nord

L'accès à la terrasse Nord comporte des différences de niveau, dont un ressaut d'environ 8 cm. Cette terrasse n'est donc pas accessible de manière autonome à toutes les personnes en fauteuil roulant.

Piscine

L'accès à l'espace piscine comporte une marche. La piscine ne dispose actuellement d'aucun dispositif de mise à l'eau pour une personne utilisant un fauteuil roulant.

Sanitaires accessibles

Des toilettes adaptées sont disponibles au rez-de-chaussée, dans le couloir menant aux chambres Deluxe. Elles sont accessibles depuis les espaces communs de l'hôtel et du restaurant.

UN ACCUEIL ADAPTÉ À DIFFÉRENTS BESOINS

Personnes sourdes ou malentendantes

Les deux chambres adaptées disposent d'une alarme incendie visuelle. L'établissement ne dispose pas de boucle à induction magnétique à la réception. Notre équipe peut communiquer par écrit ou par SMS avant et pendant le séjour.

Personnes aveugles ou malvoyantes

Les chiens guides et chiens d'assistance sont accueillis gratuitement dans l'ensemble de l'établissement, y compris au restaurant. Notre équipe peut vous accompagner jusqu'à votre chambre et vous présenter l'organisation des principaux espaces de l'hôtel.

Besoin d'un accompagnement particulier ?

Chaque situation est différente. Vous n'avez aucune démarche particulière à effectuer pour séjourner au Blason de Provence. Si vous souhaitez vérifier qu'un équipement correspond à vos besoins ou préparer votre arrivée avec notre équipe, nous sommes à votre disposition.

**N'hésitez pas à nous expliquer simplement vos besoins
nous vous dirons précisément ce qui est possible**

Téléphone : 04 90 66 31 34

Adresse : 515 route de Carpentras, 84170 Monteux

Contact en ligne : www.leblasondeprovence.com/contact

ACCESSIBILITY

AT LE BLASON DE PROVENCE



EVERYTHING YOU NEED
TO PREPARE FOR YOUR STAY

L'ACCESSIBILITÉ EN UN COUP D'OEIL

Key information before you arrive

Parking	2 designated accessible parking spaces.
Hotel entrance	Paved route from the car park. Door threshold of approximately 3 cm. Entrance door 90 cm wide.
Accessible rooms	2 ground-floor rooms: 1 Terrace room and 1 Deluxe room. Both can be arranged as a double or twin.
Restaurant	Dining room accessible to wheelchair users.
Breakfast	Accessible breakfast room. The narrowest passage around part of the buffet is approximately 80 cm; staff assistance is available.
Terrasses	South terrace accessible via a paved route. North terrace has a step/level difference of approximately 8 cm.
Toilets	Accessible toilet on the ground floor.
Swimming pool	One step to access the pool area; no pool lift or transfer device.
Upper floors	No lift. The two accessible rooms are on the ground floor; rooms upstairs are reached by stairs only.
Hearing accessibility	Visual fire alarm in both accessible rooms. Written or SMS communication available. No induction loop at reception.
Guide dogs	Welcomed free of charge throughout the hotel and restaurant.

ACCESS TO THE HOTEL AND PARKING

Le Blason de Provence has two designated accessible parking spaces located close to the hotel entrance.

The route from the car park is paved. This surface may be less comfortable for some wheelchair users or guests using mobility aids.

At the hotel entrance, the doorway has a threshold of approximately 3 cm. The entrance door is approximately 90 cm wide.

Our team is available to provide assistance at the entrance or with luggage if required.

If you would like to prepare your arrival, tell us what you need and we will explain the easiest route in detail.

RECEPTION, RESTAURANT AND BREAKFAST

The reception area and restaurant are on the ground floor and are accessible to wheelchair users.

Our team is aware of the needs of guests with disabilities. Staff can take time to explain the hotel layout, accompany a guest to their room and provide occasional assistance when needed.

The breakfast room is accessible. Near the buffet, the narrowest passage is approximately 80 cm. If this does not meet your needs, our team can bring your chosen buffet items to your table.

For deaf or hard-of-hearing guests, information can also be provided in writing or by SMS before and during the stay.

TWO ACCESSIBLE GROUND-FLOOR ROOMS

Le Blason de Provence has two rooms designed to welcome guests with reduced mobility: one Terrace room and one Deluxe room.

Both are located on the ground floor and can be prepared with one double bed or two separate beds.

Internal doorways and passages are approximately 90 cm wide. Clear space beside the bed allows wheelchair approach and transfer.

The bathroom has a level-access shower with a shower seat and grab rail. The toilet has a grab rail and lateral space for wheelchair transfer.

Both accessible rooms are also equipped with a visual fire alarm.

On arrival, our team can show you the room and explain its accessible features if you wish.

Before booking, our team can describe the room layout in detail to help you choose the option that best suits your needs.

OUTDOOR AREAS AND ACCESSIBLE TOILET

South terrace

The South terrace can be reached from the car park via a paved route. Our team can reserve a table in the easiest-to-access area.

North terrace

Access to the North terrace includes changes in level, including an approximately 8 cm step/threshold. It is therefore not independently accessible to all wheelchair users.

Swimming pool

There is one step to access the pool area. The swimming pool does not currently have a pool lift or other transfer device for wheelchair users.

Accessible toilet

An accessible toilet is available on the ground floor, in the corridor leading to the Deluxe rooms. It can be reached from the hotel's and restaurant's common areas.

WELCOMING DIFFERENT ACCESSIBILITY NEEDS

Deaf or hard-of-hearing guests

Both accessible rooms have a visual fire alarm. There is currently no induction loop at reception. Our team can communicate in writing or by SMS before and during your stay.

Blind or partially sighted guests

Guide and assistance dogs are welcomed free of charge throughout the hotel, including the restaurant. Our team can accompany you to your room and explain the layout of the main areas of the hotel.

Need specific assistance?

Every situation is different. You do not need to complete any special procedure to stay at Le Blason de Provence. If you would like to check whether a facility meets your needs or prepare your arrival with our team, we are happy to help.

Tell us simply what you need: we will explain clearly what is possible at our hotel.

Telephone : 04 90 66 31 34

Address : 515 route de Carpentras, 84170 Monteux

Online contact : www.leblasondeprovence.com/contact